



YDA HAVALİMANI YATIRIM VE İŞLETME A.Ş.
YDA AIRPORT INVESTMENT AND MANAGEMENT INC.

MUĞLA DALAMAN HAVALİMANI
MUĞLA DALAMAN AIRPORT

ENGELLİ YOLCU REHBERİ
DISABLED PASSENGERS GUIDE



Otopark alanı içerisinde sizin için ayrılan park alanlarına girişten itibaren, yönlendirme levhalarını takip ederek ulaşabilirsiniz.

Please follow direction signs to reach parking area which is reserved for you.



Otopark alanında bulunan yardım noktalarından bize ulaşabilirsiniz. (1245)

You can find help desks to contact with us at parking area (1245)



Giden yolcu giriş kapısı önünde bulunan yardım noktasından bize ulaşabilirsiniz. (1245)

You can find help desk in front of departure entrance door (1245)



İhtiyaç duyduğunuz an ilgili yer hizmet kuruluşunca tekerlekli sandalye ve refakat edecek personel hizmeti sağlanır.

Ground handling service will provide wheel chair and assistant when you need help.



Terminal dışında ve içinde engelli asansörlerini kullanabilirsiniz.

You can use priority elevator inside or outside of the terminal



Giden yolcu engelli indirme noktasından itibaren; danışma, bilet satış, Check-in bankosu ve tuvalet alanlarına izli yolu takip ederek ulaşabilirsiniz.

You can follow tactile tiles to go info desk, Ticket Offices, Check-in desk and Restroom



Terminal içinde rahatça dolaşabilmek için yönlendirme levhalarını takip ediniz.

Please follow the direction signs in the terminal to move freely



Giden ve gelen yolcu salonlarında bulunan danışma bankolarından yardım talebinde bulunabilirsiniz.

You can get help from information desks at arrival and departure hall.



Engelli yolcularımız için düzenlenen Check-in bankolarını kullanabilirsiniz.

You can use disabled passengers Check-in desks



Terminal içerisinde sizler için özel oturma alanlarını kullanabilirsiniz.

Special seats are designed for you at the Terminal.



Güvenlik kontrol noktalarında sizin için ayrılan kapıları kullanabilirsiniz.

You can use priority pass which is reserved for you at security check points.



Terminal dâhilinde sizler için düzenlenmiş olan WC leri kullanabilirsiniz. Acil durumda çağrı butonunu çekiniz.

You can use toilets which are reserved for you. Pull emergency button in emergency situations



Pasaport kontrol noktalarında sizin için ayrılan kabinleri kullanabilirsiniz.

You can use passport check cabin which is reserved for you



Terminal dışında ve terminal içerisinde rahatça dolaşabilmeniz için kot farkı giderilmiştir.

We removed steps to lead you move freely inside and outside of the terminal



Sizlere daha kaliteli hizmet verebilmemiz için, lütfen görüş ve önerilerinizi bizimle paylaşınız.

Please let us know of any comments and suggestions you have for improving our service

Engelsiz bir uçuş dileğiyle iyi uçuşlar

Have a safe trip