

PROJE PERFORMANSI ŐİKÂYET FORMU

(Sadece Őikâyet(ler) için kullanılacaktır. Yorum, öneri ve/veya bilgi alma veya diğer amaçlar için kullanılmayacaktır.)

Referans No:	
Tam İsim	İlk adım _____ Soyadım _____ <input type="checkbox"/> Őikâyetimi isim bildirmeden yapmak istiyorum Not: isminizi vermek zorunda değilsiniz ancak bu durumda bir cevap için size geri dönmemiz mümkün olmayacaktır.
İletişim Bilgileri Lütfen size ulaşmamızı tercih ettiğiniz yolu belirtiniz (posta, telefon, e-mail).	<input type="checkbox"/> Posta ile: Lütfen posta adresinizi belirtiniz: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> Telefon ile: _____ <input type="checkbox"/> E-mail ile: _____
İletişim için tercih ettiğiniz dil	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> English
Kaza ya da Őikâyet Tanımı: Ne oldu? Ne zaman oldu? Kime oldu? Problemin sonucu nedir? Diđer?	
Kaza/Őikâyet Tarihi	
	<input type="checkbox"/> Tek kaza/Őikâyet (tarih _____) <input type="checkbox"/> Birden fazla kez gerçekleşti (kaç kez? _____) <input type="checkbox"/> Devam ediyor (Őu anda problem yaşanmakta)
Bu problemin nasıl çözüldüğünü görmek istersiniz?	

İmza: _____ Tarih: _____

Lütfen doldurduğunuz formu bu adrese getiriniz: YDA HAVALİMANI YATIRIM VE İŐLETME A.Ő.

İlgili Personel: Halkla İliŐkiler Departmanı

Adres: YDA Dalaman Havalimanı DıŐ Hatlar Terminali 48780 Dalaman / MUĐLA

Telefon: +90 (0252) 792 55 55 Faks: +90 (0252) 792 55 65

e-mail: info@yda.aero